電話業務を強化するCTIシステム

顧客キャッチャープロ

Customer Catcher Pro



充実機能のCTIシステムを
低価格で構築

着信時にポップアップ！
顧客情報が一目瞭然





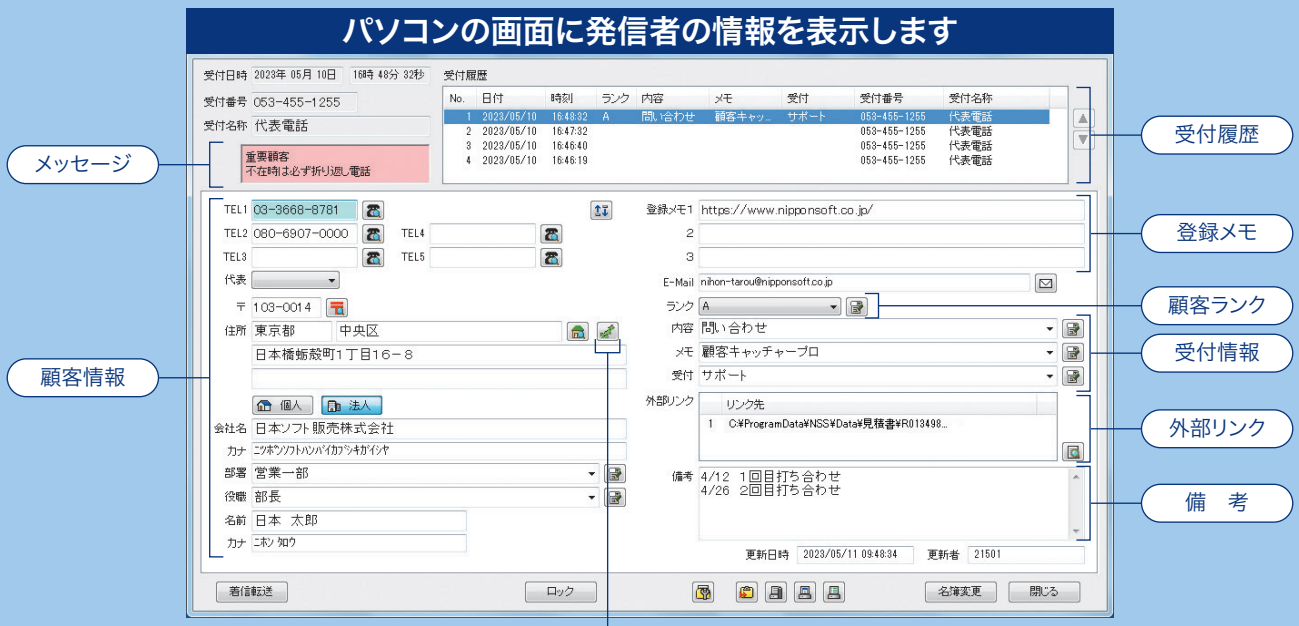
顧客情報と対応履歴を
専用サーバーで一括管理

着信と同時に顧客情報を表示！
お客様の情報を見ながら
電話の対応ができます。

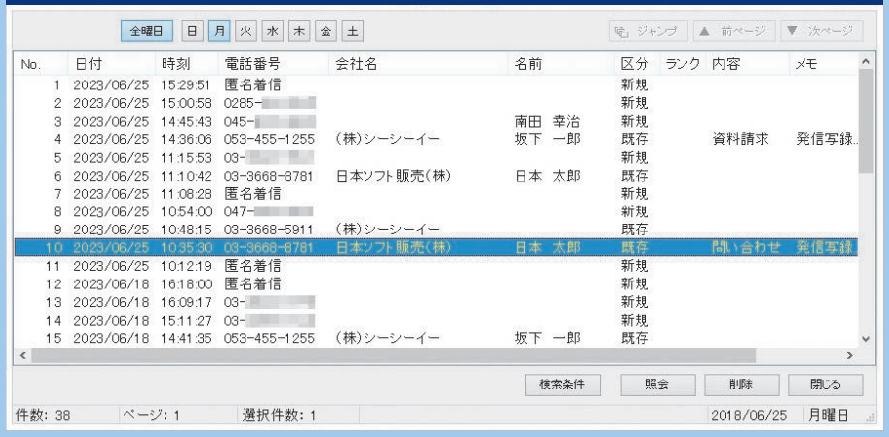


電話が鳴ると…

パソコンの画面に発信者の情報を表示します



着信対応の履歴が蓄積されます



地　図



スーパーマップル・デジタル（株式会社マップル）

連携地図ソフト（別売り）をインストールしておくことで、ワンボタンで該当する地図を呼び出します。

対応連携ソフト

- スーパーマップル・デジタル
- いつも NAVI
- Google マップ
- プロアトラス

※連携地図ソフトの対応バージョンは、ホームページ（https://www.nipponsoft.co.jp/）でご確認ください。

カンタン顧客登録

日々の電話業務で顧客情報を専用サーバーに蓄積

着信と同時に登録済みの名簿データから顧客情報を瞬時に表示します。
名簿に登録されていない新規のお客様でも、標準搭載の電話帳データベースや
各種入力サポート辞書が名簿への登録を支援します。
問い合わせ内容や購入商品などの属性情報も日々の電話業務で蓄積できます。



顧客キャッチャープロ 専用サーバー

最新の全国電話帳データベースを搭載

初めてのお客様でも、電話帳に掲載されている電話番号であれば
全国電話帳データベースから名前と住所を瞬時に表示します。

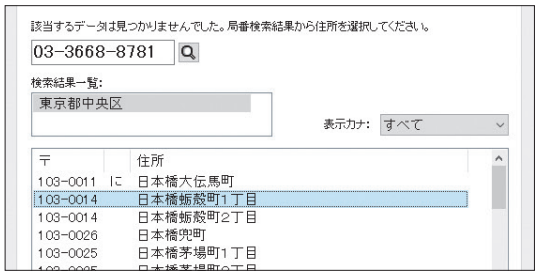
※電話帳データは導入時点の最新情報をご提供します。



新規の登録も入力サポート辞書でラクラク

電話帳に掲載のないお客様でも、住所や名前の候補を表示する入力支援機能で
登録をサポートします。入力ミスの防止や入力ルールの統一にもつながります。

搭載辞書	局番辞書 / 氏名辞書 / 郵便番号辞書



安心の電話対応

お得意様からの電話も安心

経験が浅いスタッフでも、電話の相手が新規なのか、既存のお客様なのか
判断できるため安心して対応できます。
担当スタッフが不在でも、お客様一人ひとりに合わせた接客が可能になります。

過去の問い合わせ内容を確認できる

購入履歴や問い合わせ内容など、顧客の傾向を登録しておくことで、
お客様の要望を先取りした案内が可能になります。

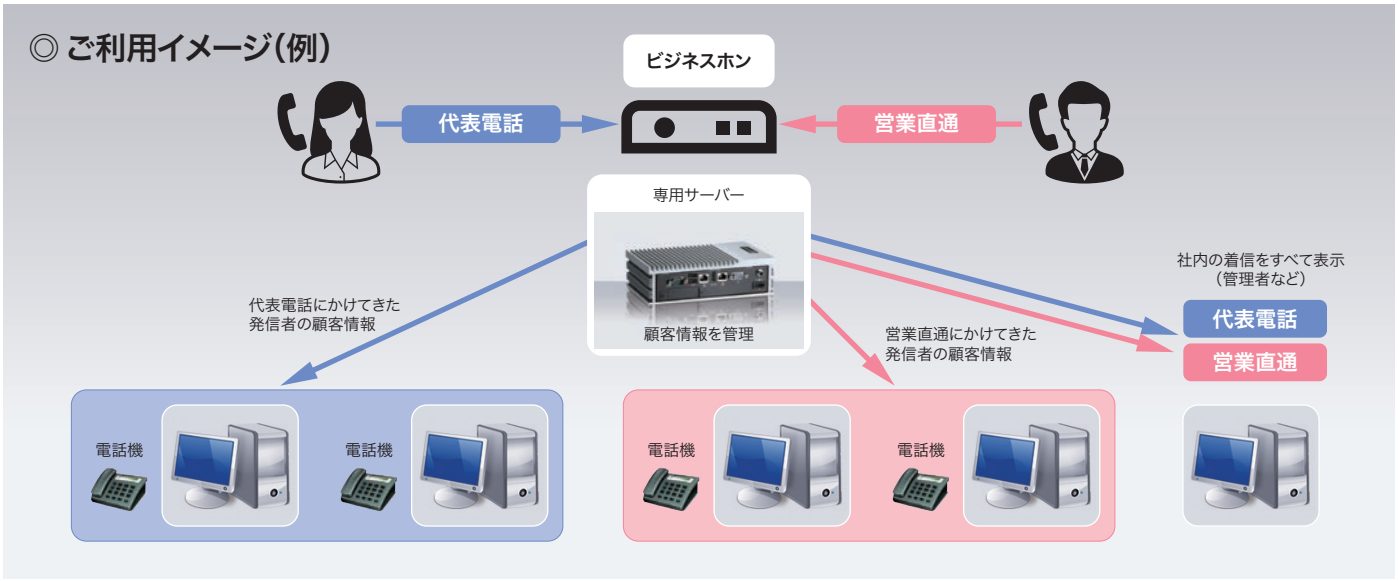
クレームを未然に防止

問い合わせ内容だけではなく、過去のクレームなどを情報共有することで、
トラブルの再発を防止します。



複数台の端末で顧客情報を共有

顧客情報（発信者の電話番号・住所・氏名等）を複数台の端末に表示。顧客情報と着信対応履歴は専用サーバーに登録されます。
代表電話や営業直通電話など複数の電話番号を保有する場合、電話番号ごとにグループ分けをして担当スタッフだけが表示できるように設定できます。



揃えていただくもの

○ナンバーディスプレイ契約
電話回線にナンバーディスプレイ契約が必要です。

○パソコン
Windows 11/10 が快適に動作するパソコンをご用意ください。
※LAN 接続が可能である必要があります。

推奨ビジネスホン

株式会社ナカヨ	NYC-iF シリーズ
	NYC-Si シリーズ
	NYC-X シリーズ
株式会社日立情報通信エンジニアリング	ET-iF シリーズ
	ET-Si シリーズ
	integral X シリーズ

※最新の情報はホームページでご確認ください。
※上記以外の機種については、カスタマーサポートセンターにご相談ください。

パソコンの動作環境

OS	Windows 11/10
デバイス	Windows 対応のマウス、その他ポインティング・デバイス
メモリ	1GB 以上（64bit 版は 2GB 以上）
ハードディスク	130MB 以上
画面解像度	1024×768 以上
表示色	High Color 以上
その他	LAN ポートが必要

収録データについて

全国の電話帳に掲載されている個人名、法人名、電話番号、住所に郵便番号を付記し収録しています。
【漢字文字】JISX0208-1990（新 JIS）の第一・第二水準文字を使用
※掲載名カナは機械的に付加していますので、目安としてご利用ください。
※東日本大震災の影響により本製品の収録情報が実際の状況と異なっている場合があります。

安心のサポート体制

いつでも最新の電話帳データが入手できます（有料）。データの更新はお気軽にご相談ください。
※ソフトウェアのアップグレードサービス（有料）も承ります。

連携ソフト

- スーパーマップル・デジタル
- いつも NAVI
- Google マップ
- プロアトラス

※連携地図ソフトの対応バージョンは、ホームページ（https://www.nipponsoft.co.jp/）でご確認ください。
※地図表示には連携ソフト（別売り）・サービスが必要です。地図ソフトにより一部地域で表示できない場合があります。
※連携製品の OS 対応につきましては各メーカーにお問い合わせください。
※電話番号・住所・掲載名などに変更があった場合、正確な結果が得られない場合があります。

個人のプライバシー保護について

本製品では電話帳検索機能を実現する目的で、公開された電話帳情報を使用しております。弊社は、本製品において当該電話帳情報を上記機能の実現以外には使用しておりません。掲載電話帳情報の開示・訂正・削除・利用または第三者への提供の拒否を希望される場合は、下記窓口までご連絡ください。ご連絡がご本人またはご本人の代理人と確認できた後に、次期製品より対応させていただきます。また、当社は個人情報保護にあたり JISQ15001 に準拠し個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めております。お客様も本製品を利用して個人情報を使用する場合には、「個人情報保護に関する法律」を遵守の上ご使用ください。電話帳データは暗号化で保護され提供されています。
日本ソフト販売株式会社 情報セキュリティ委員会　TEL：053-452-0609

■ 製品に関するお問い合わせは

日本ソフト販売株式会社
カスタマーサポートセンター TEL.053-452-0609

受付時間	月曜日～金曜日　10 時～12 時 /13 時～17 時（祝祭日を除く）

■ お問い合わせ・お申込みは

■ 販売元

日本ソフト販売株式会社
本　　社　〒103-0014 東京都中央区日本橋蛎殻町1-16-8 水天宮平和ビル7階
浜松センター　〒430-0935 静岡県浜松市中央区伝馬町312-32 MIテラス浜松4階
https://www.nipponsoft.co.jp/

当社は 2007 年 1 月、日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）より「プライバシーマーク」を取得しております。 10530038

Windows は米国 Microsoft Corporation の商標です。「スーパーマップル・デジタル」は株式会社マップル、「いつも NAVI」は株式会社ゼンリンデータコム、「Google マップ」は Google Inc.、「プロアトラス」は株式会社昭文社の商標及び登 録商標です。その他記載されている会社名、製品名は、各社の商標および登録商標です。製品の仕様は、改善のため将来予告なしに変更する場合があります。使用している画面は開発中の画面、またはははめこみ合成ですので、実際の表示とは異なる場合があります。